|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 | |
| **Caso de Uso** | | Contraseña incorrecta | |
| **Autor** | | Jhosthin Céspedes  Revisado por: Steven yaguma | |
| **Fecha** | | 23/2/19 | |
| **Versión** | | 1.2 | |
| **Actor/es** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario deberá ingresar los datos de contacto para acceder al cambio de contraseña. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU006 | |
| **R.F** | RF06 | |
| **Precondición** | | El usuario deberá estar registrado en la plataforma | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software**  Recibirá un correo para proceder al cambio de la contraseña  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 3 casillas para ingresar los siguientes datos**   -Enviar correo de verificación para el cambio de contraseña  **1.3 El sistema aprobara el ingreso.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El correo está mal. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 No llega el correo.  1.2.2 No puede cambiar la contraseña | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 días |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |